

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB genannt), regeln die Vertragsbeziehung zwischen den Kundinnen und Kunden (nachstehend Kundin genannt) des Webshops von Glaslabor Rahel Koller (nachstehend Glaslabor genannt).

Glaslabor  
Rahel Koller  
Terrassenweg 20  
3012 Bern  
Email: [info@glaslabor.ch](mailto:info@glaslabor.ch)  
Telefon: 078 730 61 38  
MWSt-Nr.: Glaslabor ist nicht mehrwertsteuerpflichtig

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kundinnen über den Webshop von Glaslabor tätigen, sowie für Bestellungen von Glaslabor Produkten per E-mail oder Telefon, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wird.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### 2. Vertragsabschluss

Bei Bestellungen im Webshop, durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt die Kundin eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald Glaslabor eine Auftragsbestätigung per E-mail versendet. Diese erfolgt nach der automatischen generierten Bestellbestätigung, sobald wir Ihre Bestellung erfasst haben. Dies dauert in der Regel 1-3 Arbeitstage.

### 3. Preise

Im Glaslabor Webshop kann per Vorkasse, PayPal oder Twint bezahlt werden. Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) exklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer angegeben. Glaslabor ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Glaslabor behält sich vor, die Preise jederzeit ändern zu können. Für die Kundin gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

Die Versandkosten in der Schweiz betragen CHF 3.– bzw. 8.– und sind ab Bestellungen mit Warenwert von CHF 80.– versandkostenfrei. Für den Versand ins umliegende Ausland richten sich die Versandkosten nach dem Gewicht des zu versendenden Paketes. Die Kosten sind im Verlauf des Bestellvorgangs ersichtlich. Für den Versand an Destinationen die im Shop nicht angegeben sind können die Lieferbedingungen per Mail angefragt werden.

Bei Lieferungen ins Ausland fallen zusätzlich Kosten bei der Einfuhr in die Zieldestination an. Diese errechnen sich in der Regel aus der Mehrwertsteuer des jeweiligen Landes auf Bestellwert samt Versandkostenwert. Diese können zur Zeit leider nur von der Empfängerin übernommen werden.

### 4. Lieferbedingungen

Innerhalb der Schweiz beträgt die Lieferfrist in der Regel 2 bis 7 Werkzeuge; ins Ausland zwischen 6 und 10 Tagen ab Bestelldatum und bei Vorkasse ab Eintreffen der Zahlung bei Glaslabor. Dies ist ein unverbindlicher Richtwert. Bei Produkten, die von Glaslabor auf Bestellung angefertigt werden,

wird die Lieferfrist bei der Kontaktaufnahme mit der Kundin vereinbart. Sind nicht alle Produkte verfügbar, nimmt Glaslabor per E-mail Kontakt mit der Kundin auf um das weitere Vorgehen zu besprechen.

## **5. Mängel und Rücksendung**

Die Abbildungen und Inhaltsangaben im Glaslabor Webshop dienen der Veranschaulichung. Da die Produkte von Hand gefertigt sind, ist es möglich, dass die gelieferten Produkte von dem auf der Website dargestellten Produkt leicht abweichen.

Beim Eintreffen hat die Kundin die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu überprüfen. Transportschäden müssen sofort an Glaslabor gemeldet werden. Beanstandungen haben schriftlich per E-mail innert fünf Arbeitstagen zu erfolgen. Andernfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Umtausch oder Rückgabe ist nur bei Mängel, falscher Lieferung und defekter Ware möglich und erfolgt an folgende Adresse:

Glaslabor, Rahel Koller, Terrassenweg 20. 3012 Bern

## **6. Gewährleistung**

Glaslabor garantiert, die Ware in einwandfreier Qualität zu liefern. Sollten trotzdem Mängel an der gelieferten Ware vorhanden sein, hat die Kundin die Pflicht, innert 5 Tagen nach Lieferung die Mängel schriftlich zu melden. Nach Rücksendung der mangelhaften Ware erhält die Kundin eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich, erstattet Glaslabor die geleistete Zahlung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Zudem verwirkt die Kundin allfällige Mängelrechte bei unsachgemäßem Gebrauch der Ware.

## **7. Radix-Glas**

Nach Möglichkeit wird bei Direktbestellung über Glaslabor den Radix-Gläsern eine Starterknolle beigelegt. Dies ist saisonal bedingt über die Sommermonate leider nicht immer möglich. Für das Gelingen der Anzucht dieser Knolle muss sie dem Paket sofort nach Erhalt entnommen und den mitgelieferten Anweisungen gemäss gelagert oder sofort angezogen werden. Bei den mitgelieferten Pflanzenknollen handelt es sich um eine exklusive Dienstleistung von Glaslabor, die nicht im Produktpreis beinhaltet ist und somit ein kostenloses Extra bedeutet. Aus diesem Grund kann bei Nichtgelingen der Anzucht kein Ersatz geleistet werden.

### Radix-Glas Klein

November bis Februar Blumenzwiebeln wie Hyazinthen, Tulpen oder Narzissen

Februar bis Juni Begonien oder Gladiolen

August bis Oktober Rande

### Radix-Glas Gross

ab November bis Mai solange Vorrat

Diese Angaben verstehen sich als grober Saisonplan und richten sich nach verfügbaren Vorrat.

## **8. Haftungsbeschränkung**

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

## **9. Datenschutz**

Persönliche Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung sowie zur Verbesserung unseres Produktangebots und unserer Dienstleistungen verwendet. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## **10. Urheberrechte**

Die Urheberrechte an sämtlichen vom Glaslabor geschaffenen Werken gehören Glaslabor. Die Kundin ist ohne Einverständnis von Glaslabor nicht berechtigt, Änderungen an den betreffenden Werken – insbesondere an der Gestaltung oder an Details – vorzunehmen. Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich Glaslabor oder den speziell genannten Rechtsinhaberinnen. Die Verwendung der Inhalte ist lediglich mit der ausdrücklichen Zustimmung von Glasbor erlaubt.

## **11. Weitere Bestimmungen**

Glaslabor behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB. Das vorliegende Vertragsverhältnis untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern, Schweiz

Rahel Koller  
Bern, Juli 2021